



### Missão

A Fernando Coelho Transportes tem como principal objetivo oferecer um serviço de excelência com a capacidade de encontrar soluções que se adaptem às especificidades de cada cliente, tornando a empresa cada vez mais flexível para que o nosso cliente veja em nós o parceiro ideal para o seu negócio, satisfazendo assim todos os clientes com quem trabalhamos, conquistando com isso fortes laços comerciais e fidelizando de forma duradoura a relação de confiança com os mesmos.

### Visão

É nosso intuito fazer da Fernando Coelho transportes uma empresa de referência nas áreas de transporte e armazenagem, elevando a qualidade do serviço, oferecendo o máximo de profissionalismo e sigilo no transporte e armazenagem dos bens dos clientes de modo a garantir a permanência dos mesmos como parceiros.

### Valores

Para que a missão da Fernando Coelho se concretize com sucesso e essencial ter como pilares os seguintes Valores:

- **Segurança** - assegurar as melhores condições para todos os nossos colaboradores, dotando os mesmos de todos os meios humanos e materiais para a melhor execução das suas tarefas.
- **Honestidade** - assegurar que todos os colaboradores da Fernando Coelho Transportes tenham uma conduta pautada pela honestidade.
- **Lealdade** - basear todas as nossas ações no rigor, transparência e profissionalismo, colocando os objetivos da Fernando Coelho Transportes, assim como dos seus clientes acima do interesse pessoal de forma a garantir a credibilidade e sustentabilidade da empresa.
- **Orientação para o cliente** - superar todas as expectativas, salvaguardar todos os bens dos clientes, prestando um serviço de excelência suportado por soluções flexíveis, inovadoras e adequadas à realidade do serviço a desempenhar.
- **Confiança** - elaborar todos os nossos serviços tendo em conta o respeito por colegas, clientes e fornecedores mostrando o máximo de empenho e qualidade de forma a ganhar a confiança de todos os nossos clientes e fornecedores.

### Política

Tendo por base os valores referidos, a Fernando Coelho Transportes compromete-se a:

- Cumprir os requisitos estatutários e regulamentares aplicáveis em vigor;
- Garantir a satisfação do cliente através da Qualidade do seu serviço, pela satisfação das suas necessidades e pela resolução dos seus problemas;
- Promover a sensibilização junto dos colaboradores nomeadamente na implementação e compreensão da política e assegurando ainda a sua divulgação;
- A melhorar continuamente o sistema através da procura de novos equipamentos e métodos adequados às expectativas dos clientes e do mercado.
- Desenvolver a competência e motivação dos colaboradores;
- Estabelecer com os seus fornecedores elevados padrões de qualidade e rigor, estabelecendo uma relação de cooperação e parceria e exigindo a garantia do cumprimento das normas aplicáveis.

REV02