

Transportes Fernando Coelho

O que devo saber sobre a mudança

01 - Existem empresas que indicam que fazem mudanças e distribuições. O que pensar destas empresas?

Normalmente uma distribuição é a entrega de diversos volumes de diferentes clientes em diferentes moradas de destino.

A maior parte destas empresas de distribuições não possuem uma equipa fixa, recorrendo a ajudantes temporários, como tal a coordenação de equipa não é a melhor visto não existirem rotinas, o resultado é um serviço de baixa qualidade que geralmente demora mais tempo do que demoraria um serviço efectuado por uma empresa bem estruturada.

02 - Qual é o risco de estas empresas utilizarem ajudantes temporários?

O maior risco é que estas pessoas não têm qualquer vínculo com a empresa, como tal o interesse deles é apenas de fazer umas horas e receber o dinheiro no final. O empenho normalmente não é satisfatório, pelo que o risco de danos nos bens e de furtos é elevado.

03 - Há empresas que só trabalham há hora. Outras fazem orçamento. Qual o método que deverei escolher?

A recomendação principal é para trabalhar por orçamento fixo, já que apenas desta forma poderá saber quanto vai despende. Os serviços pagos à hora apenas são recomendados para pequenas mudanças, de 5 a 10 objectos, sem complexidade de desmontagens, em que seja evidente que duas a três horas serão suficientes para a realização do serviço.

04 - Mas há empresas que dizem só trabalhar há hora e que não fazem orçamento. O que deverei fazer?

Se fizer questão em trabalhar com a empresa em causa, insista numa visita. Caso contrário forneça as informações detalhadas dos bens e características dos locais e exija que a empresa assuma um compromisso relativamente ao número máximo de horas.

Envie a informação por escrito para evitar mal entendidos.

Exija de igual forma por escrito as condições. Lembre-se que se não indicar correctamente toda a informação, a empresa pode fazer um acréscimo de valor no final.

05 - Há empresas que cobram material há parte. É habitual este procedimento?

Tal como nos serviços á hora, um valor variável para o material é sempre uma incógnita. Esta técnica de compra/venda não é muito recomendada, pois quanto mais material a empresa gastar mais cobra, logo, mais ganha. É muito fácil "iludir" um cliente sem experiência e colocar muito material de protecção, gastando propositadamente material e tempo.

Transportes Fernando Coelho

O que devo saber sobre a mudança

Mais uma vez recomendamos que solicite um comprometimento por escrito de valores máximos a cobrar.

06 - Vejo por vezes papéis/cartazes colados nas paredes das ruas com a indicação que fazem mudanças e com preços hora baixos. Deverei contactar essas empresas?

A resposta é não. Tal como referido em pontos anteriores, existem várias razões para duvidar da qualidade do serviço, entre as quais destacamos:

1. A principal razão pode-lhe parecer estranha mas, se valoriza a ética e a cidadania não promova este tipo de propaganda que suja as ruas onde todos vivemos, se está cansado de sujidade nas ruas não promova este tipo de publicidade. Não utilize nem recomende este tipo de entidades.
2. A maioria desses telefones são indivíduos que têm uma ou duas viaturas e fazem da actividade um “biscate”. Se alguma coisa correr mal o mais certo é ter problemas com os prestadores do serviço.
3. Como “biscate” que é, e como não têm serviço regular as pessoas que lá trabalham são eventuais sem qualquer experiência nas diversas tarefas de mudanças.
4. Sem qualquer indicação extra, o risco de o camião desaparecer ou ser apreendido com todos os seus bens é uma realidade. Um número de telefone muda-se de um dia para outro. Onde vai procurar uma pessoa que só sabe o telefone? Procure sempre saber mais sobre a empresa: nome, contribuinte, morada, se tem alvará, telefones fixos, se passam factura e se utilizam guias de transporte.

07 - Há empresas que dizem utilizar cobertores e outras cartão e filme.

Partindo do pressuposto que esses materiais servem para proteger os móveis, a utilização de cobertores é muito deficiente, já que os cobertores normalmente são utilizados para protecção dentro da viatura. Os momentos de maior perigo são durante o manuseamento entre os trajectos de casa até a viatura e depois na descarga da viatura até casa.

Se considera importante a protecção dos seus bens solicite por escrito que os bens sejam embalados em cartão.

Lembre-se que se não o fizer, será difícil reclamar um dano já que não será razoável pedir uma boa protecção sem pagar essa mesma protecção.

08 - Estou a avaliar realizar a minha mudança com recurso a “rent-a-car” e a ajuda de uns amigos. Quais são as vantagens e desvantagens?

Apesar de poder ser mais económica numa primeira avaliação. Nem sempre é isso que acontece. Nem sempre a diferença compensa o esforço.

Transportes Fernando Coelho

O que devo saber sobre a mudança

Vantagens:

- Gere os timings das mudanças;
- Controla a 100% os seus bens;
- Pode ser um dia mais divertido na presença de amigos e família;
- Eventualmente o custo será mais reduzido;

Desvantagens:

- Esforço físico e desgaste de um dia a carregar móveis;
- Fica comprometido para ajudar os seus amigos e família a mudar de casa. Avalie se a casa deles for maior e com acessos mais difíceis, o esforço que vai ter de fazer;
- Possivelmente vai pagar-lhes as refeições (pequeno almoço, almoço, lanche e jantar);
- O risco de estragos é bastante mais elevado;
- Vai perder tempo com aluguer de rent-a-car, recolha e entrega de viatura, combustível, seguro/franquia no caso de acidente;
- Arrumar os bens correctamente na viatura é complexo. Cada curva, aceleração e travagem é um momento de risco.
- Normalmente os “rent-a-car” não fornecem cobertores, e cintas para amarrar as cargas.
- Se não couber tudo de uma vez irá andar de um lado para outro com todas as pessoas e consequentes custos de deslocação.

09 – Há empresas que indicam fazer a mudança completa em um dia. É possível?

Algumas empresas têm métodos de trabalho que lhes permite realizar as mudanças em um dia. Normalmente esse serviço é realizado com a intervenção de mais recursos nesse mesmo dia.

P: Mas ao tentarem fazer mais rápido não haverá risco acrescido de estragos?

R: O método utilizado para fazer uma mudança em dois dias consiste no envio de uma equipa de 3 a 4 técnicos no primeiro dia para realizar a embalagem. No dia seguinte essa mesma equipa vai para mudar os bens de um lado para outro.

Quando a empresa propõe realizar o serviço em 1 dia deverá enviar o dobro dos recursos e terá de realizar as diversas tarefas de embalagem, desmontagem e carga numa sequência. Este método obriga a uma boa organização. Com este método a mudança não é feita mais rápida (em velocidade) mas sim as tarefas são feitas por mais recursos humanos, logo não nos parece haver mais riscos.

Também a utilização de elevadores exteriores ajuda a encurtar o tempo das tarefas de cargas e descargas.

Transportes Fernando Coelho

O que devo saber sobre a mudança

10 - A proximidade da empresa tem influência no preço?

A maioria das empresas não apresenta diferença no preço quando o serviço é realizado num raio de 50Kms, logo, o facto de a empresa ser de perto não trará vantagem relativamente a custos. Mesmo que a empresa que lhe transmite mais confiança seja um pouco mais longe isso não irá encarecer o serviço.

11 - Há empresas que alegam ter Alvará. O que é um Alvará?

Um alvará é uma licença oficial emitida pelo Instituto da Mobilidade e Transportes Terrestres (antiga Direcção Geral de Transportes Terrestres).

Deste 16 de Agosto de 2007, entrou em vigor o Decreto-Lei nº 257/2007 que estabelece as regras para a emissão do Alvará.

Para ter acesso ao Alvará as empresas têm de preencher alguns requisitos:

- Idoneidade – Garante que o gerente da empresa tem um comportamento sem ilegalidades no decorrer da sua actividade.
- Capacidade profissional – Indica que o gerente teve de frequentar um curso de formação em transportes e que foi qualificado.
- Capacidade financeira – Que no mínimo a empresa tem um capital social de 50.000 euros.

12 - Quais as informações base de uma empresa?

Depois de filtrar as fontes de informação, onde deverá excluir os “autocolantes” da rua. Solicite às empresas que lhe enviem a informação por escrito onde deverá constar:

- Têm alvará de transporte;
- Número de contribuinte;
- Morada;
- Telefone fixo;
- Condições do seguro;

13 - Pedi informação via telefone e não me enviaram a informação por escrito o que deverei fazer?

Se fizer questão de realizar a mudança com essa empresa insista um pouco. Se mesmo assim eles não responderem, a nossa recomendação é para que exclua essa empresa e procure outra. Isto porque, não responder a um potencial serviço pode indicar desorganização, não querer comprometer-se por escrito com o que falaram telefonicamente e no caso de reclamação a resposta vai ser ainda mais difícil.

Transportes Fernando Coelho

O que devo saber sobre a mudança

14 - Se alguma coisa correr mal o que deverei fazer?

Antes de iniciar o transporte certifique-se que a empresa tem alvará e que irá preencher uma guia de transporte. Na guia deverá ir escrito o nome da empresa, contribuinte, morada e número de alvará. Peça para preencher antes de iniciar o serviço.

Se alguma coisa se estragar, solicite a guia e escreva a ocorrência no espaço reservado ao expedidor/destinatário. Seguidamente proponha pagar 70 ou 80% do valor solicitado até que a situação fique resolvida.

No caso da empresa não resolver, e se tiver alvará, “pressione” com o livro de reclamações. A empresa terá mais interesse em resolver-lhe o problema que ter uma inspecção e correr o risco de perder o alvará. É por isto que ter alvará é muito importante.

15 - Há empresas que dizem não cobrar IVA! Devo aceitar?

Um serviço de transporte tem de ser acompanhado por uma guia de transporte oficial. Nessa guia irá estar o seu nome e morada. Se a empresa for fiscalizada e o seu nome constar de algum pagamento sem IVA você poderá ser acusado de fuga ao fisco e ter consequências desagradáveis.

16 - O que é e para que serve um Elevador exterior?

Um elevador exterior é um equipamento que serve para levar os bens para lugares altos pelo exterior dos edifícios. As vantagens são mais rapidez e mais segurança no manuseamento dos bens. As desvantagens são no caso de chuva se os bens não estiverem correctamente protegidos vão apanhar água.

Em orçamentos fixos, podem algumas empresas dizer que é mais caro. Este argumento não é verdade, pois se o serviço é mais rápido, as empresas vão poupar em mão-de-obra.

Normalmente as empresas que dizem ser mais caro não têm equipamentos delas, vão ter que alugar a outras empresas.

17 - Ainda não tenho a casa nova disponível. O que fazer?

Já existem algumas empresas que têm soluções muito boas para estes casos. São os chamados serviços de Armazenagem Temporária e/ou Guarda Moveis.

18 - O que é Armazenagem Temporária e Guarda Moveis? Quais os cuidados a ter?

Estes serviços que as empresas de mudanças prestam servem para guardar os seus bens temporariamente.

Tal como nas mudanças há “biscateiros” também neste serviço, há alguns cuidados a ter.

Transportes Fernando Coelho

O que devo saber sobre a mudança

Há empresas que “arrumam” os seus bens a monte, em garagens húmidas, sem segurança, misturadas com outros bens sem condições.

Insista em saber se os bens são colocados individualmente em compartimentos/box's individuais.

Há empresas que utilizam contentores (marítimos) alegando que são seguros, evite este tipo de serviço.

19 - Qual o tipo de espaço ideal?

O espaço a escolher deverá ter as seguintes características:

- Ser dentro de um armazém (se for dentro de condomínio, melhor);
- Ter condições / divisórias de modo a que os seus bens fiquem guardados e separados de outros bens;
- O local ser amplo, iluminado e arejado;

20 - Que seguros existem para mudanças?

Estes seguros em Portugal são complicados de realizar. Nem todas as empresas conseguem ter este tipo de seguros.

Das pesquisas que realizamos verificamos que poucas empresas têm efectivamente seguros de mudanças.

A maioria quando nos responde ao tema seguros, não nos dá qualquer explicação/declaração por escrito do que está incluído, excluído e quais as condições relativamente a franquias.

Recomendamos que peça uma cópia da declaração da companhia em como a empresa tem um seguro de transporte válido.